



ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD
E IMPACTO GUBERNAMENTAL

ENCIG 2025

PRINCIPALES RESULTADOS: SERVICIOS Y TRÁMITES

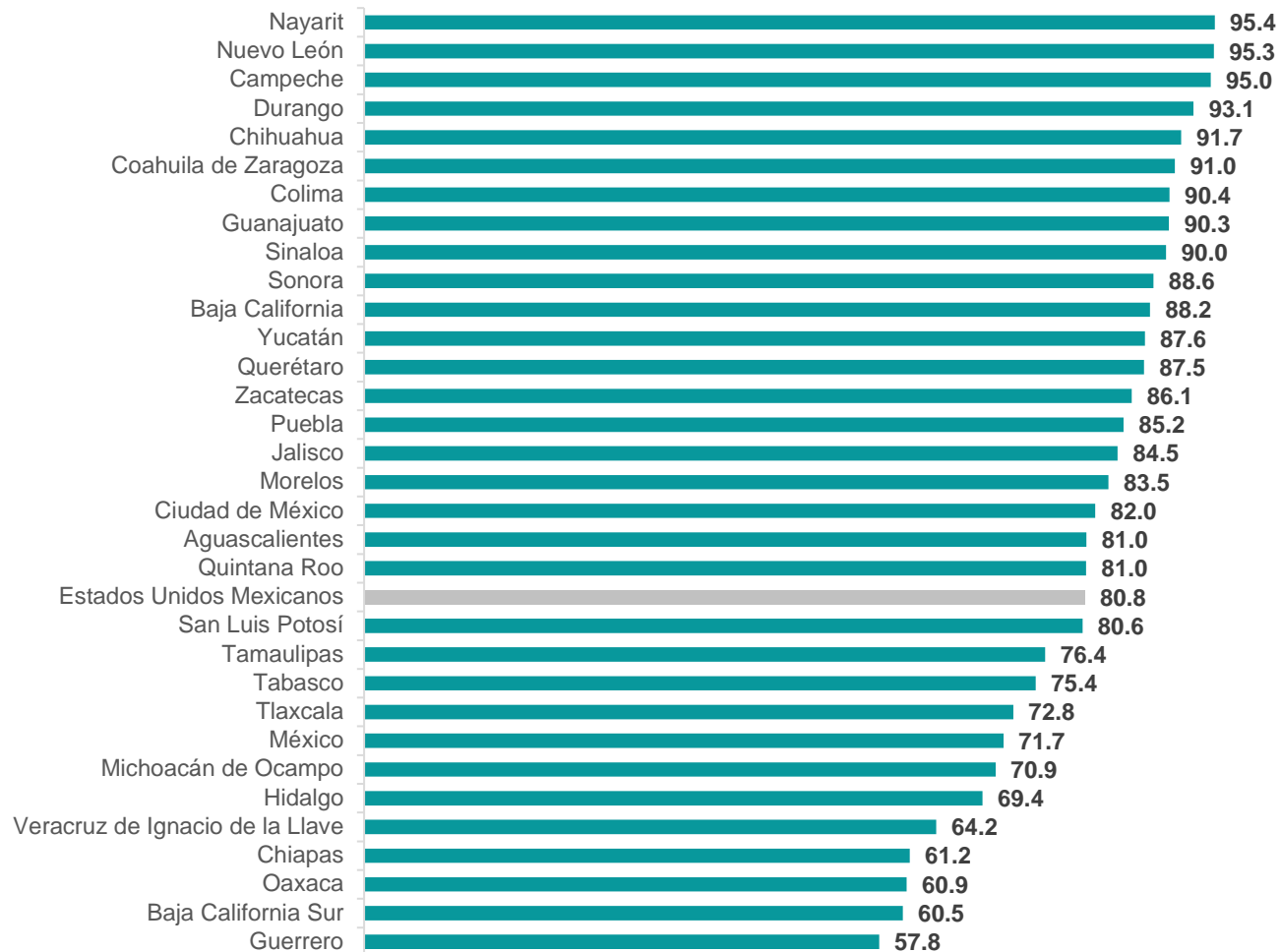
MAYO 2026

SEGÚN ENTIDAD FEDERATIVA



SERVICIO OPORTUNO DE RECOLECCIÓN DE BASURA, SEGÚN ENTIDAD FEDERATIVA

2025
(porcentaje)

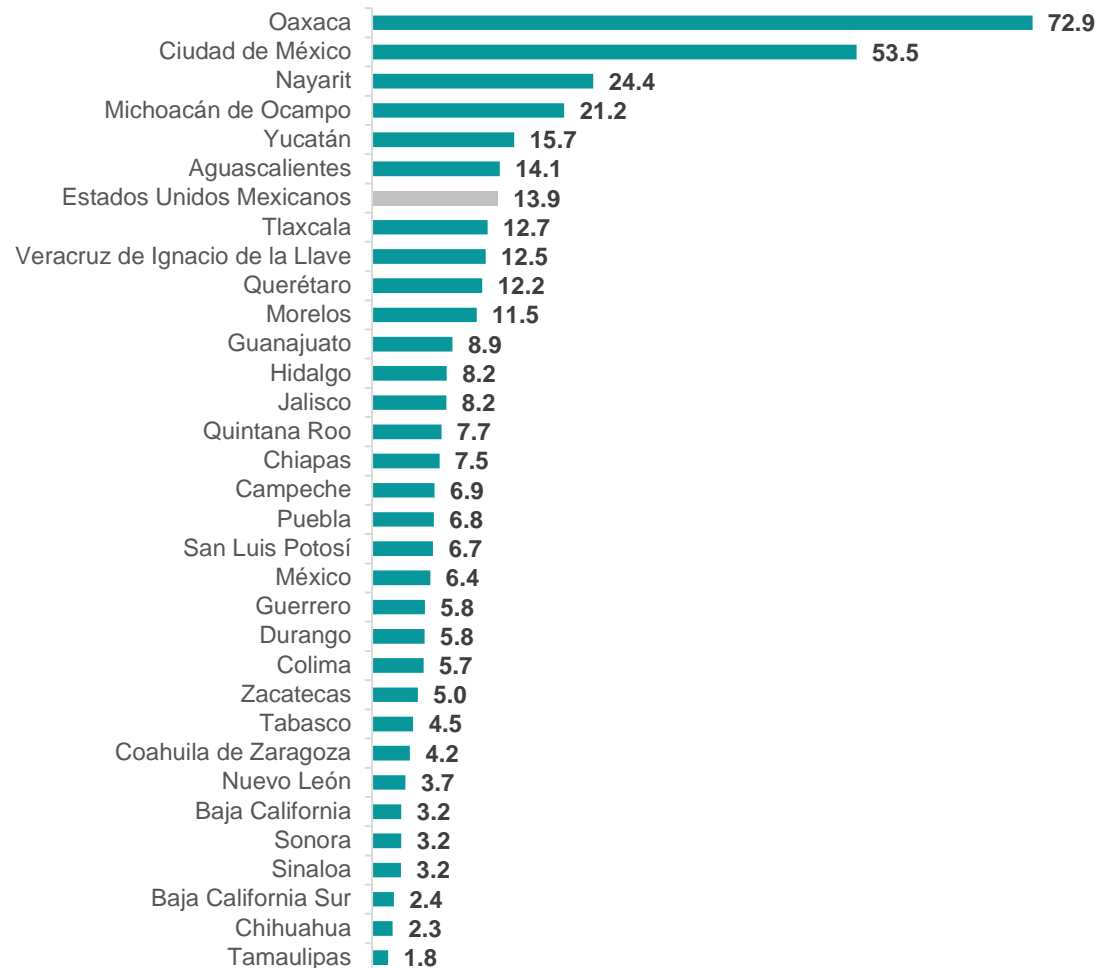


Nayarit y Nuevo León fueron las entidades federativas con recolección de basura más oportuna, con 95.4 % y 95.3 %, respectivamente.

Baja California Sur y Guerrero fueron las entidades federativas con recolección de basura menos oportuna, con 60.5 % y 57.8 %, respectivamente.

SEPARACIÓN DE RESIDUOS EN RECOLECCIÓN DE BASURA, SEGÚN ENTIDAD FEDERATIVA

2025
(porcentaje)

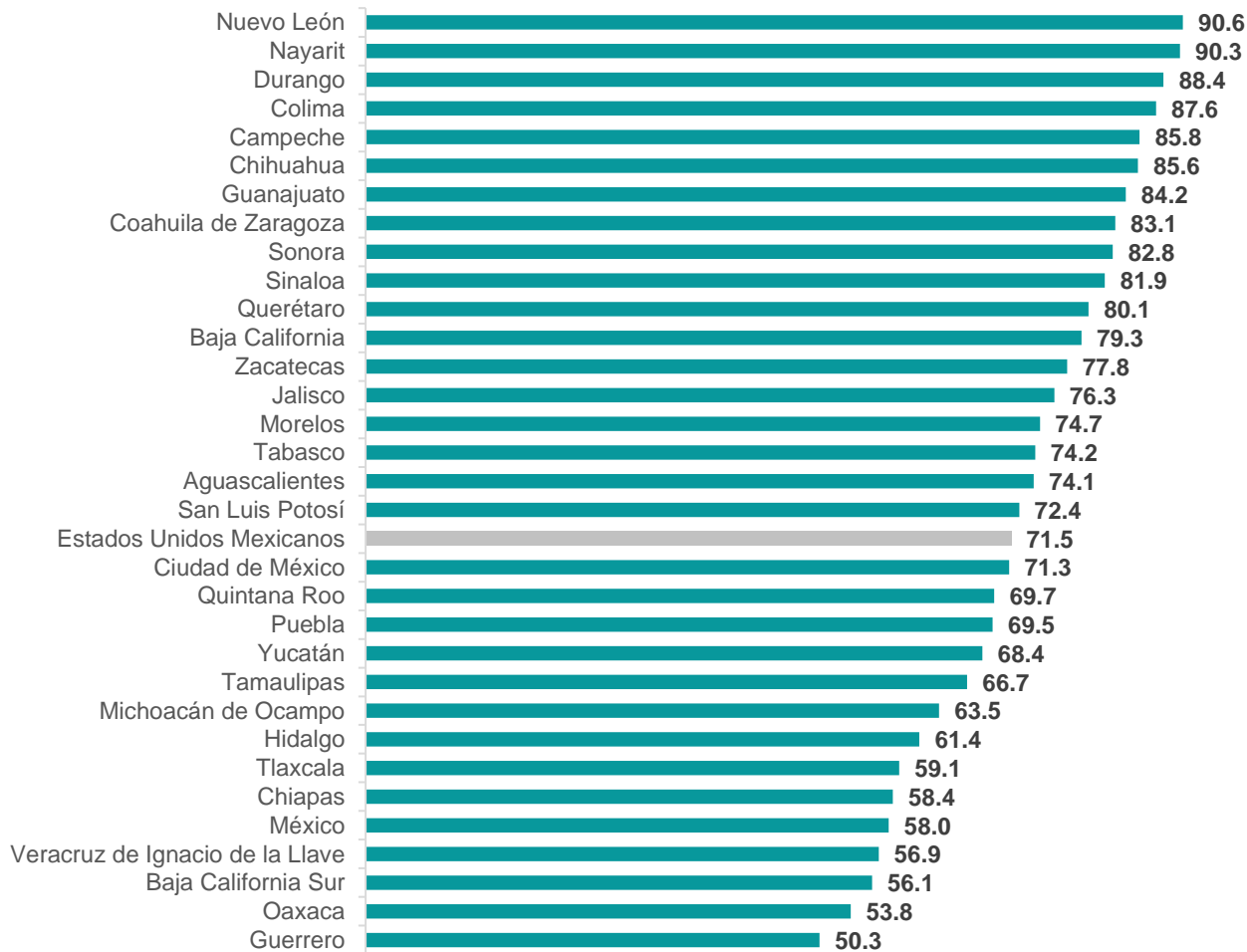


Oaxaca y Ciudad de México fueron las entidades federativas con mayor separación de residuos, con 72.9 % y 53.5 %, respectivamente.

Chihuahua y Tamaulipas fueron las entidades federativas con menor separación de residuos, con 2.3 % y 1.8 %, respectivamente.

POBLACIÓN SATISFECHA CON EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE BASURA, SEGÚN ENTIDAD FEDERATIVA

2025
(porcentaje)

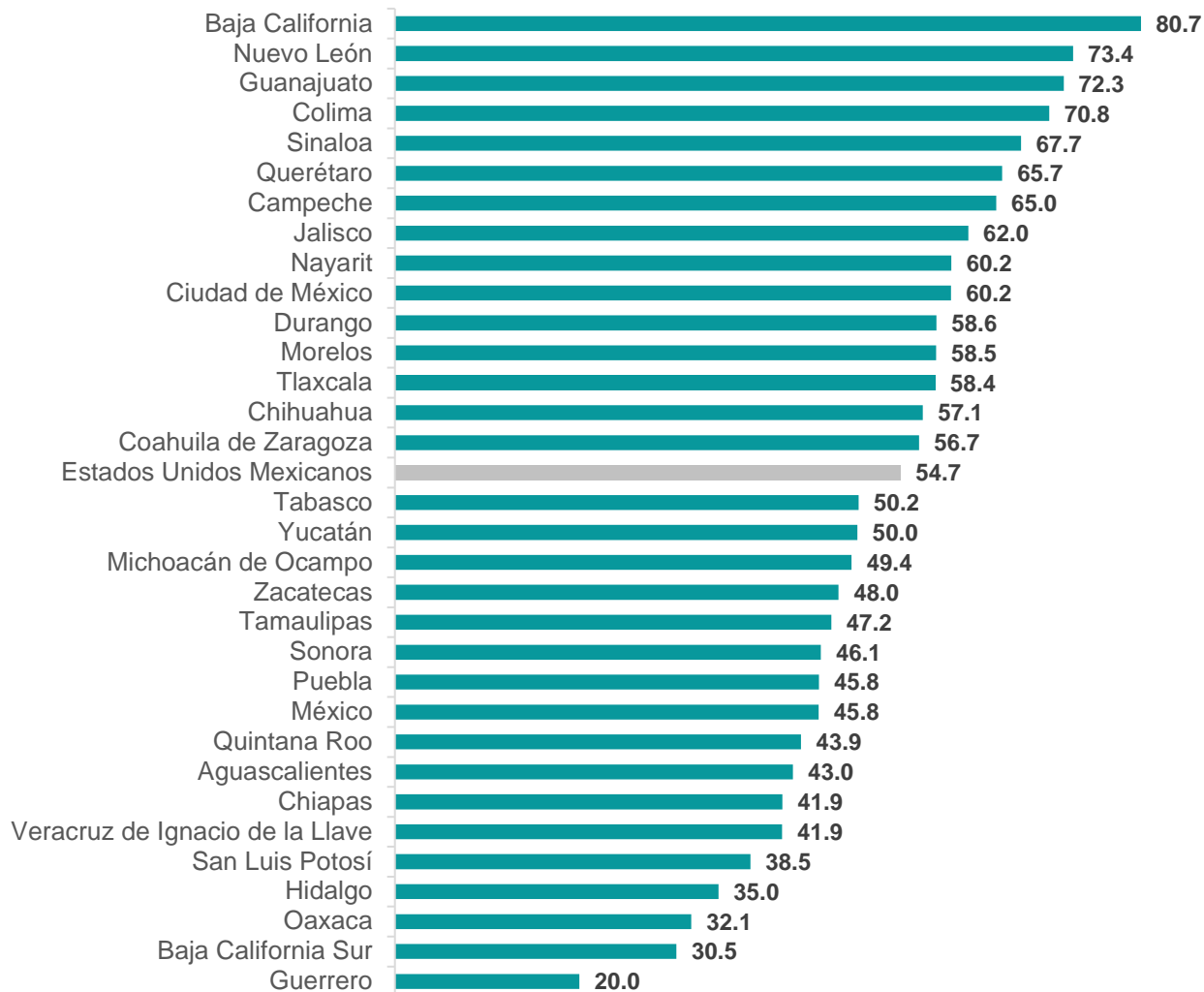


Las entidades federativas con mayor satisfacción en el servicio de recolección de basura fueron Nuevo León, con 90.6 % y Nayarit, con 90.3 por ciento.

Las entidades federativas con menor satisfacción en el servicio de recolección de basura fueron Oaxaca, con 53.8 % y Guerrero, con 50.3 por ciento.

SUMINISTRO CONSTANTE DE AGUA, SEGÚN ENTIDAD FEDERATIVA

2025
(porcentaje)

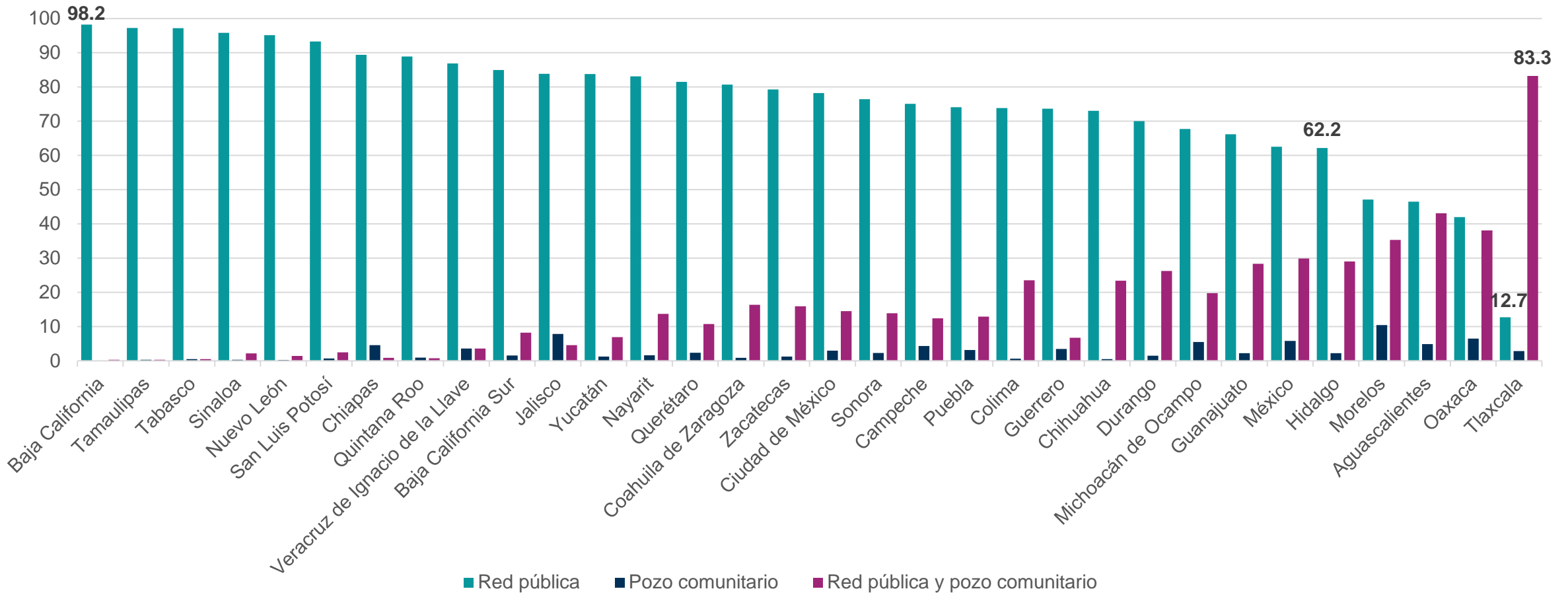


Baja California y Nuevo León fueron las entidades federativas con mayor evaluación de suministro constante, con 80.7 % y 73.4 %, respectivamente.

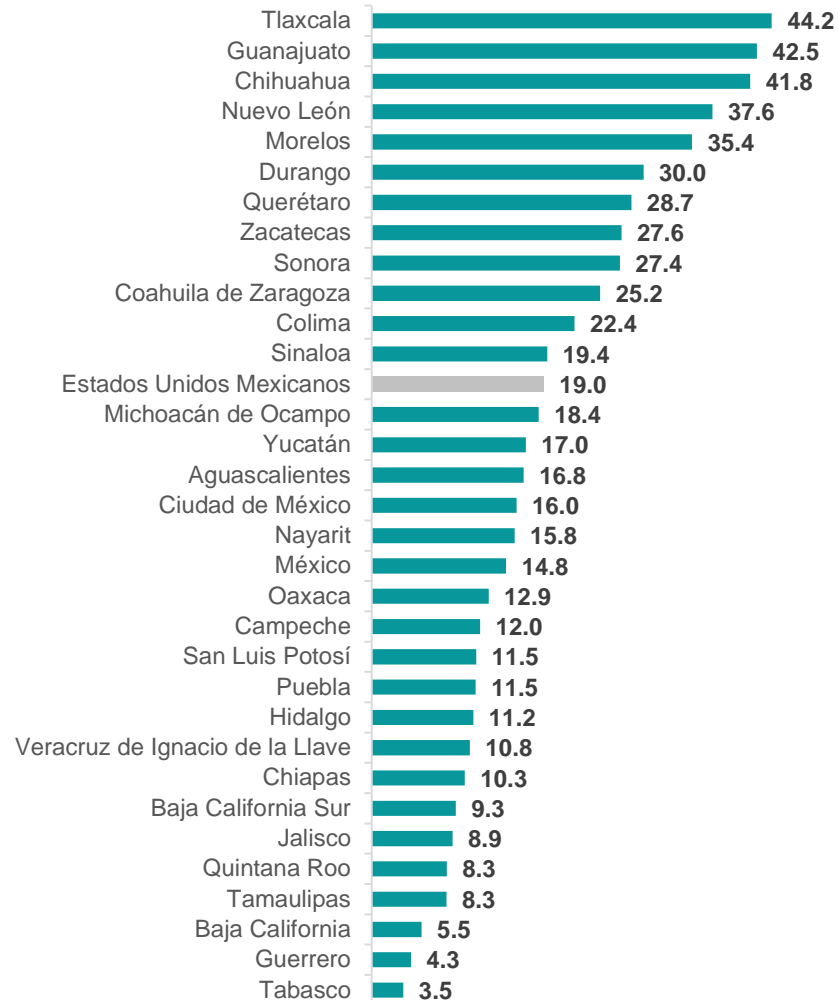
Baja California Sur y Guerrero fueron las entidades federativas con menor evaluación de suministro constante, con 30.5 % y 20.0 %, respectivamente.

INFRAESTRUCTURA DE ABASTECIMIENTO DE SERVICIO DE AGUA, SEGÚN ENTIDAD FEDERATIVA

2025
(porcentaje)



POTABILIDAD^{1/} DE AGUA, SEGÚN ENTIDAD FEDERATIVA 2025 (porcentaje)

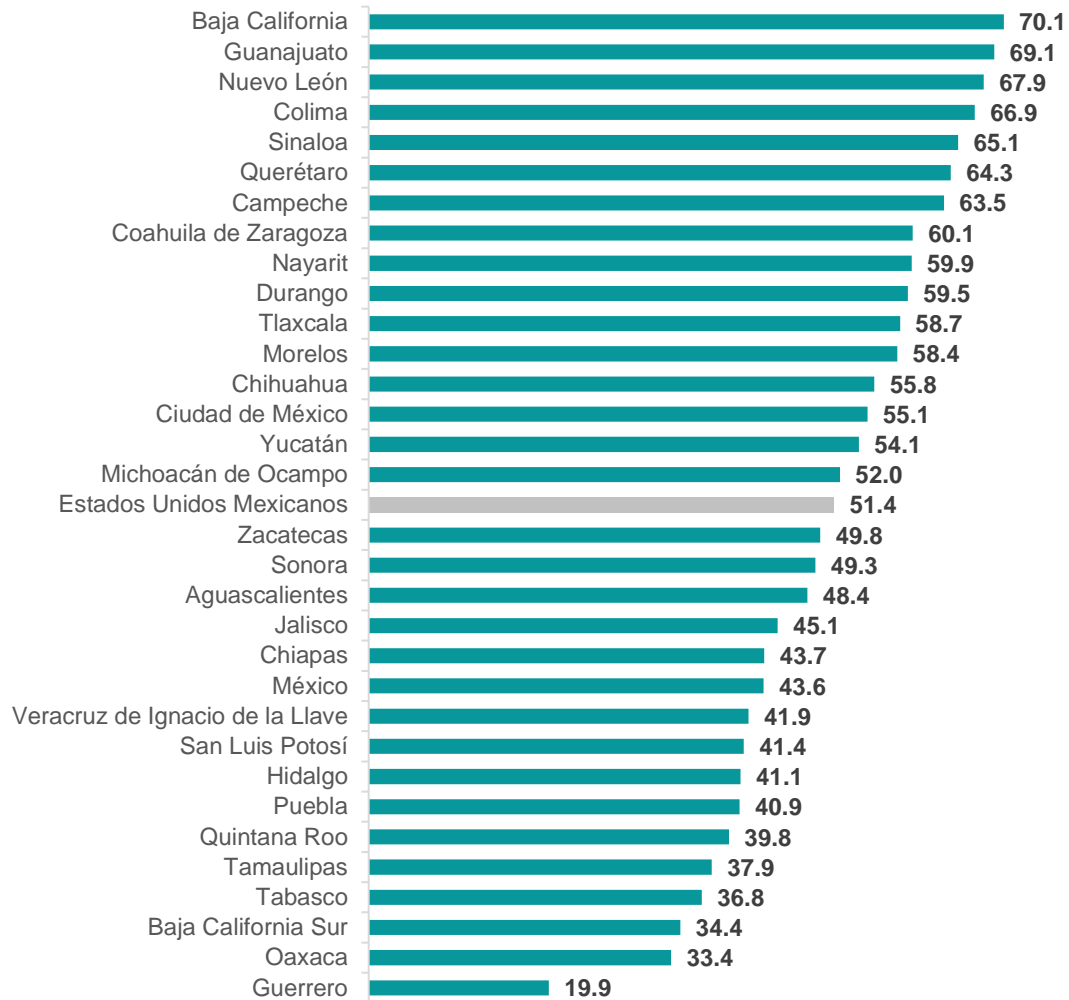


Tlaxcala y Guanajuato fueron las entidades federativas con mayor evaluación de potabilidad, con 44.2 % y 42.5 %, respectivamente.

Guerrero y Tabasco fueron las entidades federativas con menor evaluación de potabilidad, con 4.3 % y 3.5 %, respectivamente.

POBLACIÓN SATISFECHA CON EL SERVICIO DE AGUA, SEGÚN ENTIDAD FEDERATIVA

2025
(porcentaje)

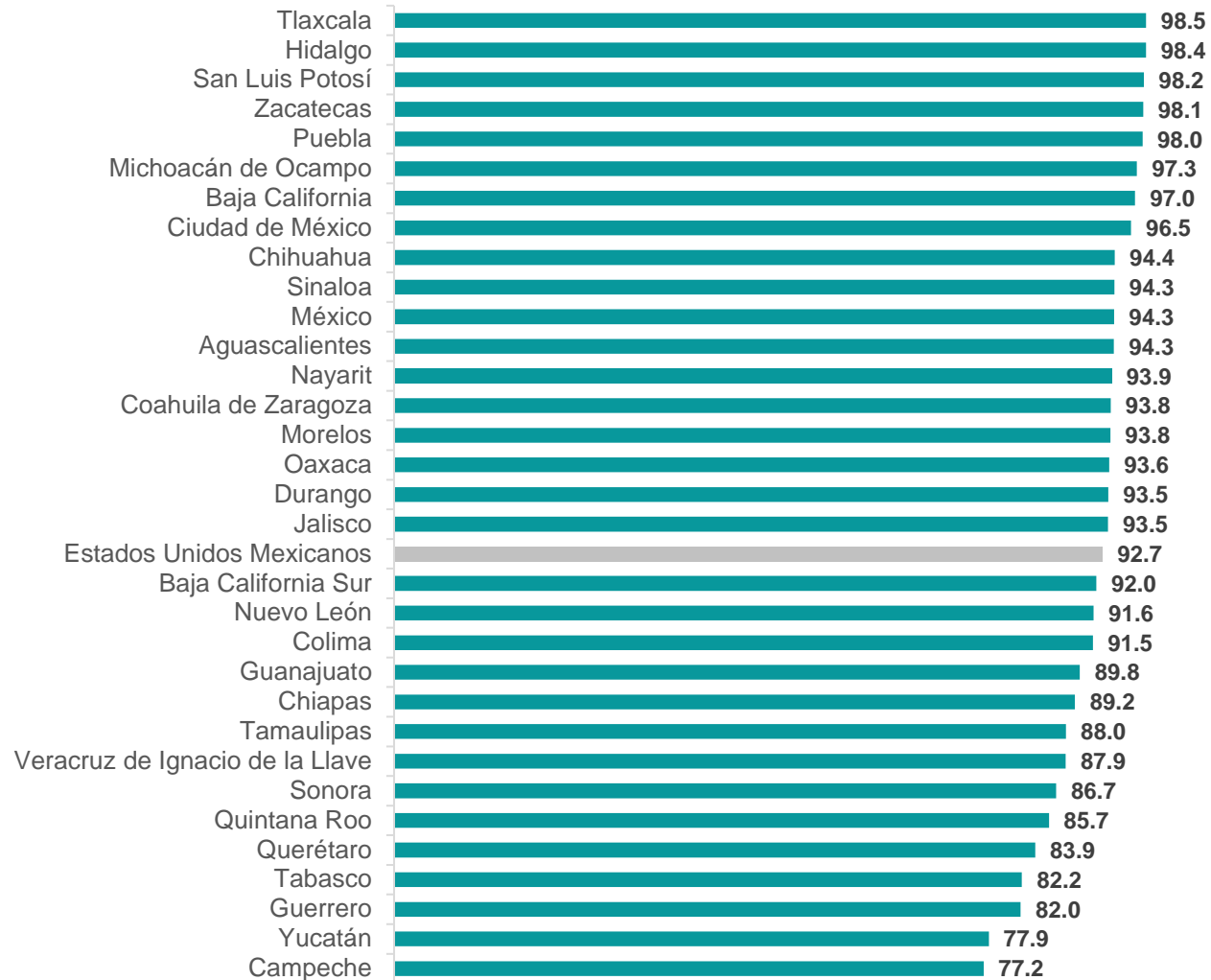


Las entidades federativas con mayor satisfacción con el servicio de agua fueron Baja California, con 70.1 % y Guanajuato, con 69.1 por ciento.

Las entidades federativas con menor satisfacción con el servicio de agua fueron Oaxaca, con 33.4 % y Guerrero, con 19.9 por ciento.

SERVICIO CONTINUO (SIN APAGONES FRECUENTES) DE ENERGÍA ELÉCTRICA, SEGÚN ENTIDAD FEDERATIVA

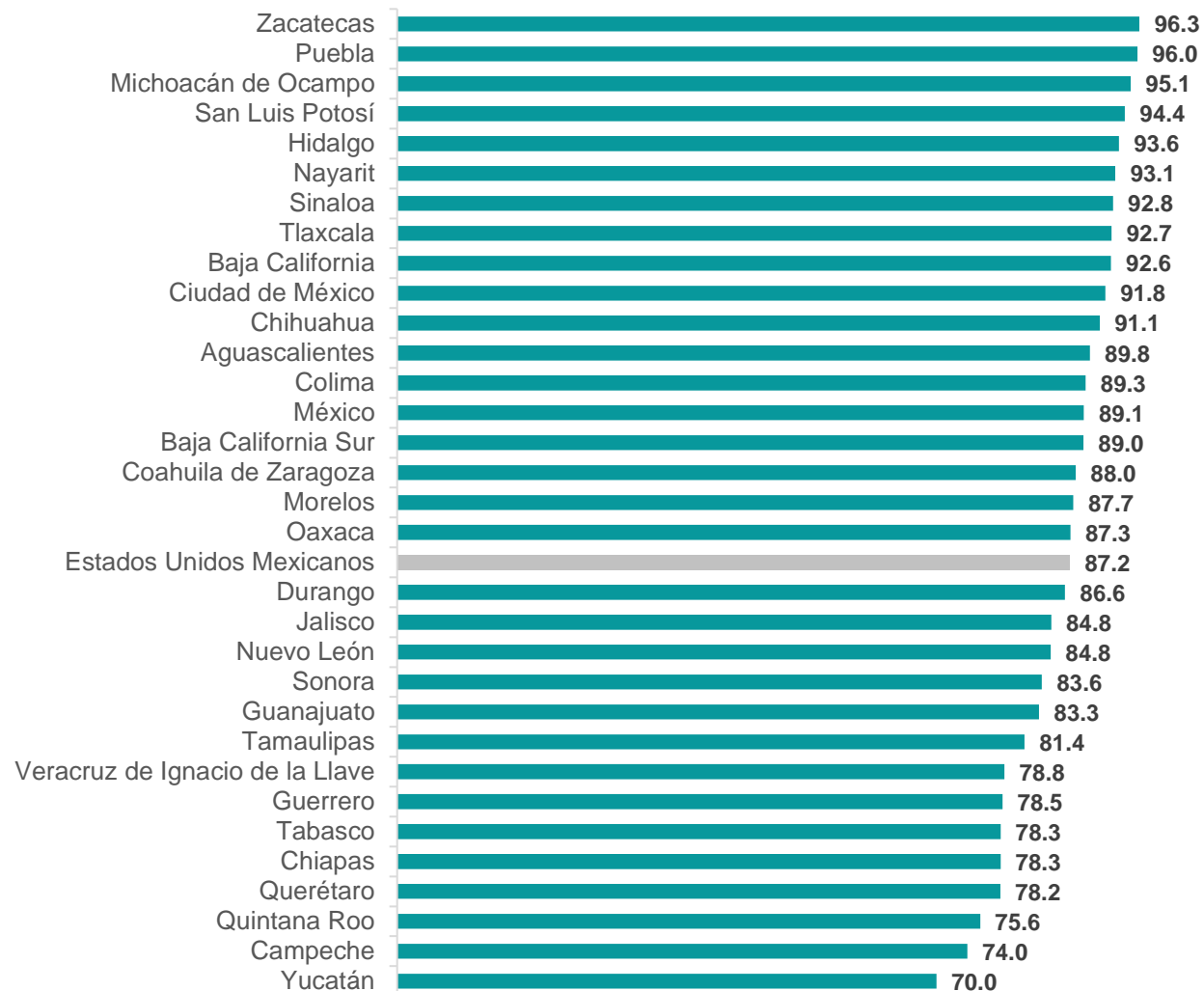
2025
(porcentaje)



Tlaxcala e Hidalgo fueron las entidades federativas con mayor evaluación de continuidad de energía eléctrica, con 98.5 % y 98.4 %, respectivamente.

Campeche y Yucatán fueron las entidades federativas con menor evaluación de continuidad de energía eléctrica, con 77.2 % y 77.9 %, respectivamente.

SERVICIO ESTABLE (SIN VARIACIONES DE VOLTAJE) DE ENERGÍA ELÉCTRICA, SEGÚN ENTIDAD FEDERATIVA 2025 (porcentaje)

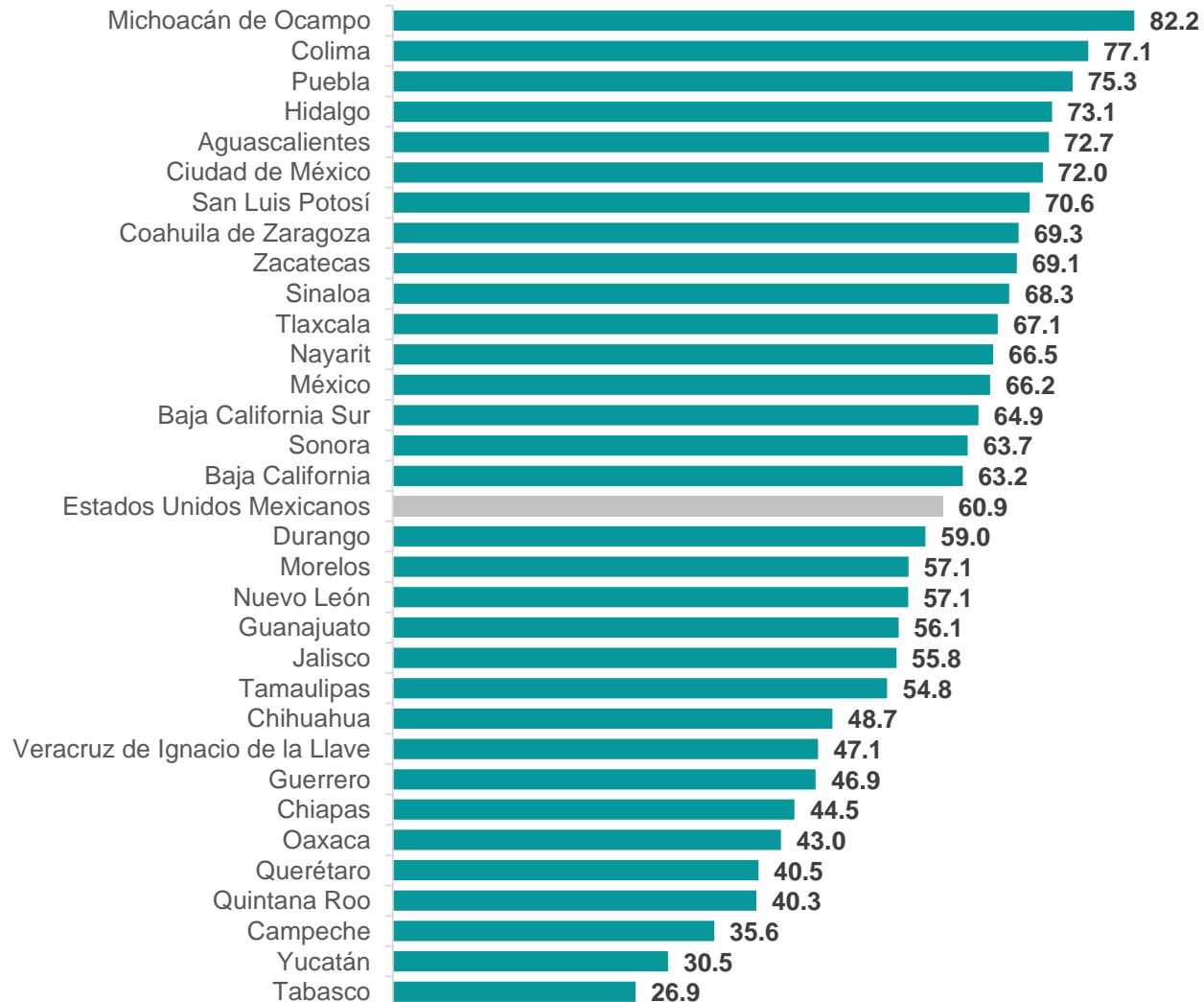


Zacatecas y Puebla fueron las entidades federativas con mayor evaluación de estabilidad de energía eléctrica, con 96.3 % y 96.0 %, respectivamente.

Campeche y Yucatán fueron las entidades federativas con menor evaluación de estabilidad de energía eléctrica, con 74.0 % y 70.0 %, respectivamente.

REINSTALACIÓN INMEDIATA EN CASO DE APAGONES DE SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA, SEGÚN ENTIDAD FEDERATIVA

2025
(porcentaje)

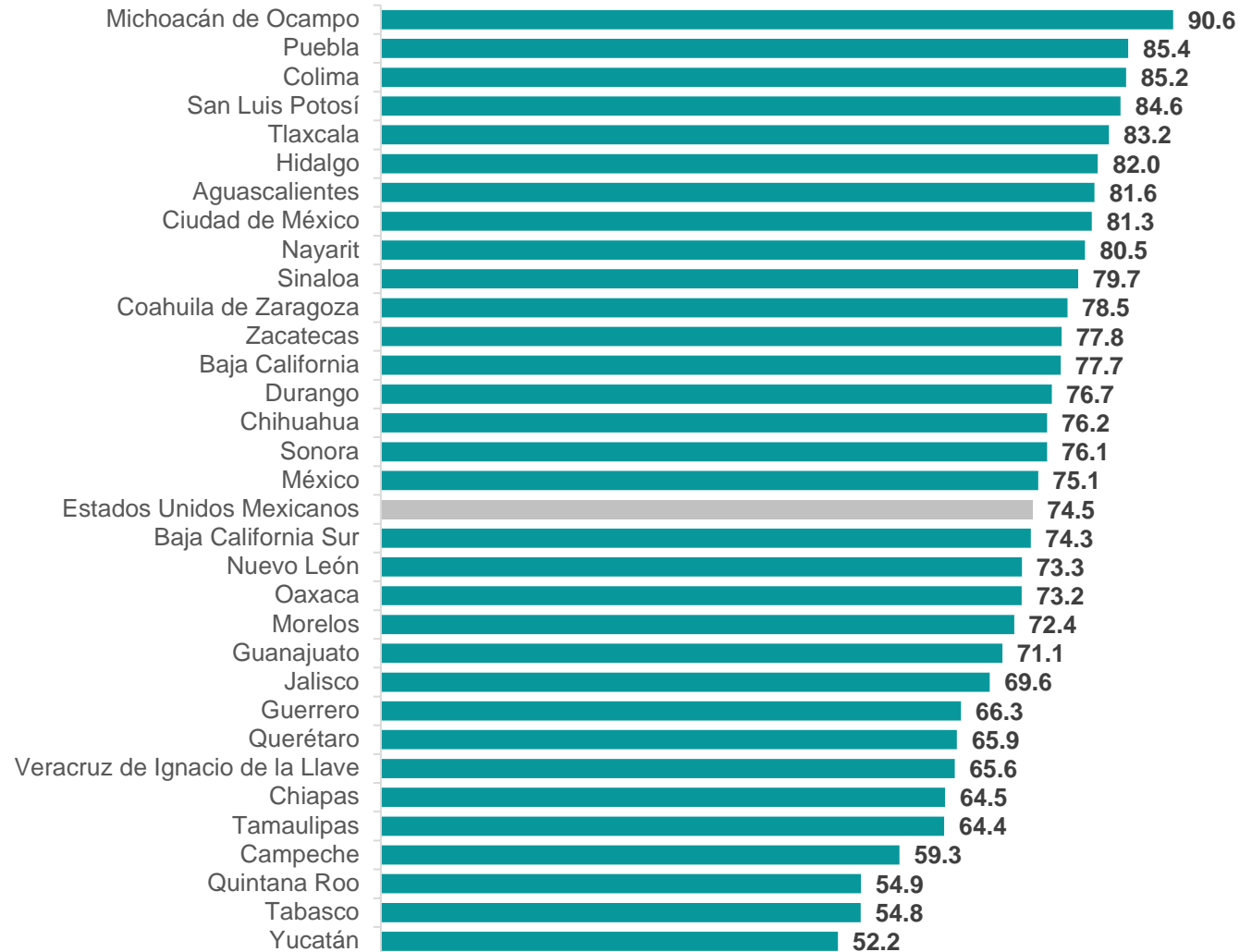


Michoacán y Colima fueron las entidades federativas con mayor evaluación en reinstalación inmediata, con 82.2 % y 77.1 %, respectivamente.

Yucatán y Tabasco fueron las entidades federativas con menor evaluación en reinstalación inmediata, con 30.5 % y 26.9 %, respectivamente.

SATISFACCIÓN DE SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA, SEGÚN ENTIDAD FEDERATIVA

2025
(porcentaje)

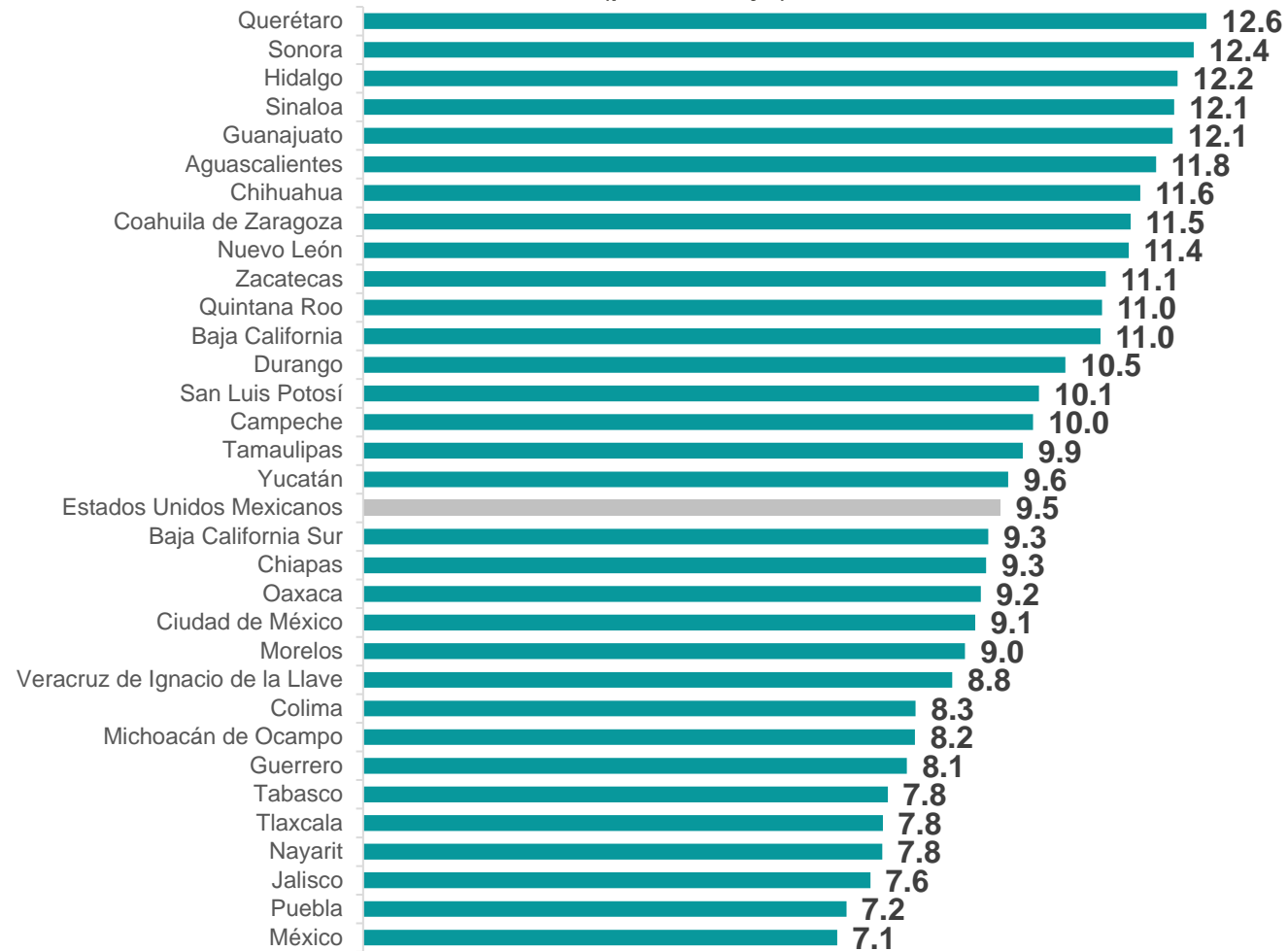


Las entidades federativas con mayor satisfacción con el servicio de energía eléctrica fueron Michoacán, con 90.6 % y Puebla, con 85.4 por ciento.

Las entidades federativas con menor satisfacción con el servicio de energía eléctrica fueron Tabasco, con 54.8 % y Yucatán, con 52.2 por ciento.

PROMEDIO DE TRÁMITES, PAGOS Y SERVICIOS REALIZADOS POR PERSONA^{1/}

2025
(porcentaje)



Querétaro y Sonora fueron las entidades federativas con el promedio más alto, con 12.6 y 12.4 por persona, respectivamente.

México y Puebla fueron las entidades federativas con el promedio más bajo, con 7.1 y 7.2 por persona, respectivamente.

^{1/} Incluye la realización de trámites, pagos, solicitudes de servicios y contactos que la población de 18 años y más que reside en áreas urbanas de cien mil habitantes o más experimentó personalmente.

¡GRACIAS!



800 111 46 34

atencion.usuarios@inegi.org.mx



inegi.org.mx

